Promesa de Valor

Esta promesa de valor se sustenta en la **mejora continua de la gestión** en todos los niveles de la entidad y se articula en las políticas específicas de cada sistema que conforma el **SIGA**. El SENA, con el propósito de dar cumplimiento al **MIPG** y a los requisitos legales de los grupos de valor e interés, **se compromete a:**

COMPROMISOS DE LA PROMESA DE VALOR

CALIDAD DEL SERVICIO
La prestación de sus servicios con pertinencia y calidad para los grupos de valor.

PROTECCIÓN AMBIENTAL
La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

EFICIENCIA ENERGÉTICA
La adquisición de productos y servicios con criterios de eficiencia energética y ambiental que impacten el desempeño del SIGA.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
El aseguramiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de los recursos.

CULTURA DE AUTOGESTIÓN
La consolidación de la cultura de la autogestión, autocontrol y autorregulación institucional.

SEGURIDAD Y SALUD
La protección de la seguridad y salud de servidores, contratistas, subcontratistas y aprendices Dec. 055 con enfoque de entornos laborales saludables.

Todo lo anterior se articula al Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), que orienta la gestión institucional en todos sus niveles y los requisitos legales aplicables a los grupos de valor y de interés del SENA.